



Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de prestations de services et/ou de produits numériques conclues sur le site Internet www.pausetoi.fr sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des prestations/produits.

Préambule

Date de mise à jour : **15/01/2026**

SIRET : **752 767 475 00011**

Nom commercial : **Pause toï**

Adresse : **11 impasse du puits, 95750 LE BELLAY EN VEXIN, France**

Contact : [**cheurtaux@pausetoi.fr**](mailto:cheurtaux@pausetoi.fr)

Corinne HEURTAUX (le Prestataire), agissant sous le nom commercial **Pause toï**, propose des prestations de :

Numérologie (thème simplifié, complet, temporalité)

Coaching (individuel et accompagnement mensuel)

Aromathérapie (accompagnement avec les huiles essentielles)

Ateliers Huiles essentielles, numérologie

Les clients achètent directement les huiles essentielles **chez dōTERRA**, qui assure livraison et retours.

Les ateliers ou conférences payants ont un **tarif sur devis**.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté ces CGV avant réservation. Le contenu des prestations ne remplace **aucun avis médical ou traitement professionnel**.

1. Clauses générales

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations et ventes de produits liées à Pause toï.

Toute réservation ou achat implique **l'acceptation sans réserve** des CGV.

2. Description du Service

Les prestations comprennent :

- Numérologie : thème simplifié, complet, temporalité
- Coaching : individuel et accompagnement mensuel
- Aromathérapie : accompagnement avec les huiles essentielles à acheter chez dōTERRA
- Ateliers : huiles essentielles, numérologie, gestion du stress...

3. Champs d'application

Ces CGV s'appliquent aux prestations à distance, en présentiel au Bellay en Vexin ou en mix présentiel / distance.

Elles incluent **toutes les séances individuelles, ateliers et ventes de prestations sur devis**.

L'ensemble des caractéristiques de ses prestations se trouve détaillé sur le site accessible à via l'onglet SERVICES.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'il a reçues.

4. Mentions légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996.

Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au Champ médical réservé aux professions de Santé.

Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.

5. Réservation

La réservation se fait via Calendly, formulaire, e-mail ou contact direct.

Le paiement se fait :

- **Par virement** (RIB fourni sur demande) soit avant la séance, soit à la fin pour certains ateliers/produits
- Ou **par CB via Stripe**, soit avant la séance, soit à la fin pour certains ateliers/produits

Droit de rétractation

- Délai légal de **14 jours** à compter de la réservation pour les prestations à distance, sans motif.
- **Exception** : si la prestation a déjà commencé avec accord exprès du client.
- Pour exercer ce droit : [**cheurtaux@pausetoi.fr**](mailto:cheurtaux@pausetoi.fr)
- Remboursement effectué **sous 14 jours** sur le même moyen de paiement.
- Pour les produits achetés chez dōTERRA, livraison et retours sont gérés directement par eux.

6. Prix, moyens et conditions de paiement

Le tarif des honoraires du PRESTATAIRE qui sont indiqués sur le site www.pausetoi.fr, sont exprimés en euros « **TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI** », et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

Offre	Format	Tarif
Numérologie simplifiée	1 h Zoom	70 €
Numérologie complète	2 h Zoom	140 €
Numérologie temporalité	45 min Zoom	55 €
Coaching individuel	1 h Zoom	75 €
Accompagnement mensuel	2x1 h Zoom + ressources	150 €/mois
Accompagnement avec huiles essentielles	Questionnaire + 45 mn Zoom + panier HE dōTERRA	75€-200€ (chez dōTERRA)
Atelier / conférence	Atelier collectif	Tarif sur devis
Interventions en entreprise	Atelier collectif	Tarif sur devis

Après l'exécution de la prestation, une facture acquittée peut être envoyée au Client, sur demande lors de la prestation.

7. Fournitures des prestations

Les prestations sont fournies selon la réservation et le planning convenu avec le client.

8. Annulation ou report d'un rendez-vous

Vous pouvez annuler ou reporter votre rendez-vous **au plus tard 48h avant** l'heure et la date initialement prévues, via le lien d'annulation Calendly présent sur le message de confirmation de prise de rendez-vous ou en envoyant un mail à cheurtaux@pausetoi.fr.

Passé ce délai, ou dans le cas où le Client, sans cause réelle et justifiée, ne serait pas joignable le jour et à l'heure du rendez-vous fixé (dans un délai de 15 mn) sans avoir prévenu Corinne HEURTAUX, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

9. Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, photos) sont soit la propriété exclusive de Corinne HEURTAUX soit issues de banque de données pexels ou pixabay.

Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Corinne HEURTAUX.

A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Corinne HEURTAUX sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

10. Incapacité de travail

En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, **le Prestataire se réserve le droit de modifier le calendrier en cours** sans qu'il ne puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités.

Il est admis que le Prestataire se doit d'avertir le Client dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

11. Responsabilité

Le Prestataire ne peut être tenu responsable :

- des dommages directs ou indirects liés à l'utilisation des prestations ou produits
- de la mauvaise utilisation des huiles essentielles ou supports fournis
- des décisions médicales ou de santé prises par le client

12. Droit applicable, Litiges, service de médiation

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le client peut recourir à une **médiation de la consommation**.

Pause ton

Si le litige n'est pas résolu après **réclamation écrite** (courrier ou e-mail) datée, rappelant les circonstances du différend et votre demande, vous pouvez saisir le médiateur :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV

Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE

3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Site : <https://www.medconsodev.eu>

Vous pouvez saisir le médiateur si vous avez reçu une **réponse écrite négative** de notre part ou **aucune réponse dans les 2 mois** suivant votre réclamation.

En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social de Corinne HEURTAUX.

13. Avertissements

Il appartient aux Clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations.

En cas de doutes liés à une grossesse, un traitement en cours ou une pathologie, il est recommandé au Client de demander l'avis préalable de leur médecin généraliste ou spécialiste.

Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiaques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste ne soit limitative.

Les conseils, recommandations et prestations de services proposés par Corinne HEURTAUX **ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin ou un traitement médical**.

Seul un médecin est habilité à poser des diagnostics, prescrire, modifier ou supprimer tout traitement médical.

Toute question relevant du domaine médical est à poser au médecin traitant du Client. Les séances ont pour vocation d'apporter au Client confort, bien-être, mieux-être et relaxation.

Le coût des séances n'est pas pris en charge par la Sécurité Sociale. Certaines mutuelles proposent une participation au prix des séances, il appartient au Client de se rapprocher de sa mutuelle en amont des séances afin de connaître les possibilités de remboursement.