



## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de prestations de services et/ou de produits numériques conclues sur le site Internet [www.pausetoi.fr](http://www.pausetoi.fr) sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des prestations/produits.

### Préambule

**Date de mise à jour : 20/06/2026**

**SIRET : 752 767 475 00011**

**Nom commercial : Pause toi**

**Adresse : 11 impasse du puits, 95750 LE BELLAY EN VEXIN, France**

**Contact : [cheurtaux@pausetoi.fr](mailto:cheurtaux@pausetoi.fr)**

Corinne HEURTAUX (le Prestataire), agissant sous le nom commercial **Pause toi**, propose des prestations de :  
Numérologie (thème simplifié, complet, temporalité)  
Coaching (individuel et accompagnement mensuel)  
Aromathérapie (accompagnement avec les huiles essentielles)  
Ateliers Huiles essentielles, numérologie  
Programme en ligne Pause Cocon (accompagnement de bien-être émotionnel et de régulation du système nerveux)

Les ateliers ou conférences payants ont un **tarif sur devis**.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté ces CGV avant réservation. Le contenu des prestations ne remplace **aucun avis médical ou traitement professionnel**.

Les prestations proposées relèvent exclusivement du bien-être et du développement personnel. Elles ne constituent en aucun cas un acte médical, psychologique, psychiatrique ou juridique et ne remplacent aucun suivi professionnel.

### 1. Clauses générales

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations et ventes de produits liées à Pause toi.  
Toute réservation ou achat implique **l'acceptation sans réserve** des CGV.

### 2. Description du Service

Les prestations comprennent :

- Numérologie
- Coaching
- Aromathérapie
- Ateliers
- Programme Pause Cocon

### 3. Champs d'application

Ces CGV s'appliquent aux prestations à distance, en présentiel au Bellay en Vexin ou en mix présentiel / distance.  
Elles incluent **toutes les séances individuelles, ateliers et ventes de prestations sur devis**.  
Elles incluent également les programmes numériques et contenus en ligne, notamment Pause Cocon.

L'ensemble des caractéristiques de ses prestations se trouve détaillé sur le site accessible à via l'onglet SERVICES.

Le Prestataire se réserve le droit de refuser tout accompagnement ne relevant pas de ses compétences.

Le Prestataire peut interrompre un accompagnement si la situation du Client relève d'un suivi médical ou psychologique spécialisé.

### 4. Mentions légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996.  
Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au Champ médical réservé aux professions de Santé.  
Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi de toute personne qui consulte.  
Elles relèvent d'une démarche de bien-être et de développement personnel, sans vocation thérapeutique.

### 5. Réservation

La réservation se fait via Calendly, formulaire, e-mail ou contact direct.

Le paiement se fait :

- **Par virement** (RIB fourni sur demande) soit avant la séance, soit à la fin pour certains ateliers/produits
- Ou **par CB via Stripe**

### Droit de rétractation

- Délai légal de **14 jours** à compter de la réservation pour les prestations à distance, sans motif.



- **Exception** : si la prestation a déjà commencé avec accord exprès du client.
- Pour exercer ce droit : **cheurtaux@pausetoi.fr**
- Remboursement effectué **sous 14 jours** sur le même moyen de paiement.

Concernant les contenus numériques (dont le programme Pause Cocon), le Client accepte que l'accès soit fourni immédiatement après achat et renonce expressément à son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

## 6. Prix, moyens et conditions de paiement

Le tarif des honoraires du PRESTATAIRE qui sont indiqués sur le site [www.pausetoi.fr](http://www.pausetoi.fr), sont exprimés en euros « **TVA non applicable, Article 293 B-I du CGI** », et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

| Offre                       | Format                         | Tarif           |
|-----------------------------|--------------------------------|-----------------|
| Numérologie simplifiée      | 1 h Zoom                       | 70 €            |
| Numérologie complète        | 2 h Zoom                       | 140 €           |
| Numérologie temporalité     | 45 min Zoom                    | 55 €            |
| Coaching individuel         | 1 h Zoom                       | 75 €            |
| Accompagnement mensuel      | 2x1 h Zoom + ressources        | 150 €/mois      |
| Programme Pause Cocon       | Digital en contenus numériques | 88 €            |
| Atelier / conférence        | Atelier collectif              | Tarif sur devis |
| Interventions en entreprise | Atelier collectif              | Tarif sur devis |

Les tarifs sont payés en une seule fois lors de la commande, sauf mention contraire spécifique.  
Après l'exécution de la prestation, une facture acquittée peut être envoyée au Client, sur demande lors de la prestation.

## 7. Fournitures des prestations

Les prestations sont fournies selon la réservation et le planning convenu avec le client.  
L'accès au programme Pause Cocon est fourni immédiatement après validation du paiement.

### Programme Pause Cocon - conditions spécifiques

Le programme Pause Cocon est un contenu numérique accessible en ligne.

Il est strictement personnel et nominatif.

Le Client s'engage à :

- Ne pas partager ses accès
- Ne pas reproduire les contenus
- Ne pas diffuser les supports

Toute violation pourra entraîner la suspension immédiate de l'accès sans remboursement.

### Garantie "Pause Cocon - 14 jours"

Le programme Pause Cocon bénéficie d'une garantie satisfait ou remboursé de 14 jours à compter de l'achat.

Cette garantie s'applique uniquement aux premières étapes accessibles du programme.

Pendant ce délai, le Client peut demander un remboursement intégral par e-mail à [cheurtaux\[@\]pausetoi.fr](mailto:cheurtaux[@]pausetoi.fr).

Le remboursement est effectué sous 14 jours maximum.

Cette garantie constitue un geste commercial volontaire limité à une seule utilisation par Client.

Aucun remboursement ne sera accordé après 14 jours ou après consommation prolongée du programme.

## 8. Annulation ou report d'un rendez-vous

Vous pouvez annuler ou reporter votre rendez-vous **au plus tard 48h avant** l'heure et la date initialement prévues, via le lien d'annulation Calendly présent sur le message de confirmation de prise de rendez-vous ou en envoyant un mail à [cheurtaux@pausetoi.fr](mailto:cheurtaux@pausetoi.fr).



Passé ce délai, ou dans le cas où le Client, sans cause réelle et justifiée, ne serait pas joignable le jour et à l'heure du rendez-vous fixé (dans un délai de 15 mn) sans avoir prévenu Corinne HEURTAUX, aucun remboursement ne pourra avoir lieu.

## 9. Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, photos) sont soit la propriété exclusive de Corinne HEURTAUX soit issues de banque de données pexels ou pixabay.

Toute représentation totale ou partielle de ce site est soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse de Corinne HEURTAUX.

A ce titre, la reproduction et la diffusion sans autorisation préalable de Corinne HEURTAUX sont interdites conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle.

Tous les contenus du programme Pause Cocon (vidéos, audios, textes, PDF, exercices) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou partage est strictement interdit.

## 10. Incapacité de travail

En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, **le Prestataire se réserve le droit de modifier le calendrier en cours** sans qu'il ne puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités.

Il est admis que le Prestataire se doit d'avertir le Client dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

## 11. Responsabilité

Le Prestataire ne peut être tenue responsable :

- Des dommages directs ou indirects liés aux prestations
- Des décisions prises par le Client
- De l'usage des outils ou contenus proposés

Le Prestataire est soumis à une obligation de moyens et non de résultat.

Les accompagnements ne constituent ni une thérapie ni un traitement médical.

Le Client est seul responsable de ses décisions, interprétations et actions.

## 12. Droit applicable, Litiges, service de médiation

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, le client peut recourir à une **médiation de la consommation**.

Si le litige n'est pas résolu après **réclamation écrite** (courrier ou e-mail) datée, rappelant les circonstances du différend et votre demande, vous pouvez saisir le médiateur :

### **MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV**

Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE

3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Site : <https://www.medconsodev.eu>

Vous pouvez saisir le médiateur si vous avez reçu une **réponse écrite négative** de notre part ou **aucune réponse dans les 2 mois** suivant votre réclamation.

En cas de litiges, le seul Tribunal Compétent sera celui où se trouve le Siège Social de Corinne HEURTAUX.

## 13. Avertissements

Il appartient aux Clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations.

**En cas de doutes** liés à une grossesse, un traitement en cours ou une pathologie, il est recommandé au Client de demander l'avis préalable de leur médecin généraliste ou spécialiste.

Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste ne soit limitative.

Le Client reconnaît être responsable de sa santé physique, mentale et émotionnelle.

Les accompagnements peuvent amener à explorer des émotions ou contenus personnels.

En cas de fragilité psychologique ou de suivi médical, il appartient au Client de consulter un professionnel de santé adapté.

Les conseils, recommandations et prestations de services proposés par Corinne HEURTAUX **ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin ou un traitement médical**.

Seul un médecin est habilité à poser des diagnostics, prescrire, modifier ou supprimer tout traitement médical.

Toute question relevant du domaine médical est à poser au médecin traitant du Client.

Les séances ont pour vocation d'apporter au Client confort, bien-être, mieux-être et relaxation.

*Pause toi*

Le coût des séances n'est pas pris en charge par la Sécurité Sociale. Certaines mutuelles proposent une participation au prix des séances, il appartient au Client de se rapprocher de sa mutuelle en amont des séances afin de connaître les possibilités de remboursement.